



Chrzanów 27 czerwca 2011

## PISMO REFERENCYJNE

Współpraca z firmą Delta Telkom rozpoczęliśmy 5 lat temu zlecając firmie wdrożenie nowego systemu telekomunikacyjnego Siemens HiPath 3800. Przez cały ten okres korzystamy z usług oraz produktów oferowanych przez Delta Telkom.

Będąc pod ich stałą opieką, zarówno handlową jak i serwisową jesteśmy na bieżąco z najnowszymi rozwiązaniami teleinformatycznymi, gdyż firma poprzez cykliczne prezentacje, osobiste spotkania dba o to, aby nasza wiedza była pełna w zakresie nowych technologii.

W 2011r firma Delta Telkom wdrożyła w dziale sprzedaży system Contact Center bazujący na centrali HiPath 3800 v.8.0 dla 8 agentów i jednego supervisor'a. Rozwiązanie to zdecydowanie usprawniło jakość obsługi zarówno naszych klientów, poprzez inteligentne zarządzanie połączeniami jak i pracę wewnątrz firmy, oferując profesjonalny pakiet raportów w postaci czytelnych diagramów i tabel.

Przekonaliśmy się że Delta Telkom dysponuje kadrą inżynierską o wysokich kwalifikacjach. Zaplecze techniczne pozwala na realizację nawet najbardziej zaawansowanych projektów IP.

Projektowane rozwiązania zawsze bezbłędnie dopasowane są do naszych potrzeb.

Wybór 5 lat temu firmy DELTA TELKOM uważamy za trafny i godny polecenia dla innych.

Z poważaniem  
Gl. Informatyk  
Sebastian Skrudlik

Zakłady Mięsne  
"UNIMIES" Sp. z o.o.

ul. Powstańców Styczniowych 9

31-900 Chrzanów

NIP 683-170-58-70, REGON 351432443

tel. 48 32 625 74 10, fax 48 32 625 74 11

Zakłady Mięsne UNIMIES Sp. z o.o.  
ul. Powstańców Styczniowych 9, 32-500 Chrzanów  
tel. +48 32 625 74 10, fax +48 32 625 74 11  
sekretariat@unimies.com.pl, www.unimies.com.pl

Spółka zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia pod numerem KRS 0000077228.

Kapitał zakładowy: 900 000 zł pokryty w całości, NIP 683-170-58-70, REGON 351432443.

Nr konta: Małopolski Bank Spółdzielczy w Wieliczce O/Niepołomice 46 8619 0006 0060 0600 2769 0003.